

1. Overeenkomst en geldigheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle goederen- en dienstenleveranties van de zijde van Volgjewoning.nl en op alle coproducties tot stand gebracht in samenwerking met Volgjewoning.nl, hierna te benoemen als Overeenkomst. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voorzover zij uitdrukkelijk schriftelijk door Volgjewoning.nl zijn aanvaard.

Onderliggende voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever op welke wijze dan ook aan Volgjewoning.nl kenbaar gemaakt.

Door het accepteren van de Overeenkomst, hetzij door een Opdrachtformulier te ondertekenen dat aan deze Overeenkomst refereert, hetzij door de vergoeding voor de Aangeschafte Diensten te voldoen, hetzij de aanvinkbox in de Web-dienst aan te vinken, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden van de Overeenkomst. Als u de Overeenkomst aangaat namens een bedrijf of andere rechtspersoon verklaart u gemachtigd te zijn om deze entiteit en de gelieerde ondernemingen te binden aan deze voorwaarden. In dat geval heeft de term "u" of "uw" betrekking op deze entiteit en de gelieerde ondernemingen. Als u hiertoe niet bent gemachtigd of als u niet met deze voorwaarden instemt, moet u deze Overeenkomst niet accepteren en mag u de Diensten niet gebruiken.

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 1 juni 2023 (versie 2023.1). De Overeenkomst is van kracht tussen u en Volgjewoning.nl vanaf de datum waarop u de Overeenkomst accepteert.

1.3 De Algemene Voorwaarden, Service Level Agreements alle Opdrachtformulieren vormen de gehele Overeenkomst, inclusief alle bijlagen en addenda hierbij, tussen de partijen en vervangt alle voorgaande en gelijktijdig bestaande overeenkomsten, voorstellen of verklaringen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot

dit onderwerp. Op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen de Opdrachtgever en Volgjewoning.nl met betrekking tot de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

1.4 Besprekingen worden in Nederland en in het Nederlands gehouden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden zijn de begrippen met een hoofdletter als volgt gedefinieerd, waarbij gebruik van het enkelvoud tevens het meervoud inhoudt en vice versa:

2.1 Volgjewoning.nl: Volgjewoning.nl is een een besloten vennootschap genaamd: Volgjewoning.nl B.V. gevestigd aan de Mercurius 18, 8448 GX te Heerenveen, KvK nr. 62928570.

2.2 Overeenkomst: elke afspraak op grond waarvan Volgjewoning.nl één of meer Web-dienst(en) inzet en/of Advies- en projectdienst(en) verleent aan Opdrachtgever.

2.3 Opdrachtbevestiging: een document waarop de afspraken omtrent de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Volgjewoning.nl worden vastgelegd.

2.4 Opdrachtgever: degene die een Overeenkomst heeft gesloten met Volgjewoning.nl.

2.5 Advies- en projectdiensten: diensten gericht op het inzetten van expertise, adviseren van, of het coördineren van Online Klantcontact of Klantinteractieprocessen van Opdrachtgever.

2.6 Web-dienst: de online dienst, beschikbaar gesteld door Volgjewoning.nl aan Opdrachtgever, voor het plegen van Online Klantcontact in de ruimste zin van het woord onder (potentiële) Klanten van Opdrachtgever.

2.7 Gebruikersvoorwaarden: de voorwaarden waar zowel Hoofdgebruiker als Gebruikers van Opdrachtgever zich aan conformeren bij aanmelding.

2.8 **Klant:** de natuurlijke persoon, die respondeert op een Uitnodiging van de Opdrachtgever en daarbij gebruik maakt van de Omgeving van Volgjewoning.nl.

2.9 **Wij, ons of onze:** betekent Volgjewoning.nl

2.10 **U of uw:** het bedrijf of een andere rechtspersoon waarvoor u deze Overeenkomst accepteert, en de gelieerde ondernemingen van dat bedrijf of die rechtspersoon.

3. Rangorde

3.1 Indien verschillen bestaan in de tekst van de verschillende documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde: i) de Opdrachtbevestiging; ii) separaat schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen ten opzichte van de Algemene Voorwaarden; iii) de Algemene Voorwaarden; iv) eventueel nadere overeenkomst(en) voor aanverwante diensten; v) de bijbehorende Service Level Agreement.

3.2 Het niet uitoefenen van of een vertraging in de uitoefening van enig recht uit deze Overeenkomst houdt geen afstand van dat recht in.

4. Offertes en acceptatie van opdrachten

4.1 Alle offertes en prijslijsten van Volgjewoning.nl zijn vrijblijvend en onderhevig aan mogelijke prijswijzigingen. Opdrachten zijn voor Volgjewoning.nl slechts bindend indien en voor zover zij door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van haar schriftelijk zijn bevestigd. Acceptatie van opdrachten geschiedt onder het uitdrukkelijke voorbehoud van het in voldoende mate voorhanden zijn van materialen en arbeidskracht.

4.2 Volgjewoning.nl is te allen tijde gerechtigd om opdrachten – zonder opgaaf van redenen te weigeren en/of reeds geaccepteerde opdrachten te annuleren indien, naar haar uitsluitend oordeel, de uitvoering van dergelijke opdrachten haar zou kunnen aantasten in haar goede naam, dan wel afbreuk doen aan de standing van haar bedrijf en voorts meer in alle gevallen waarin, naar

haar uitsluitend oordeel, de uitvoering van een opdracht zou kunnen leiden tot een schending van contractuele of wettelijke rechten van derden of van de goede zeden of de openbare orde. Volgjewoning.nl zal in een dergelijk geval niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

4.3 Volgjewoning.nl zal tot geen enkele prestatie gehouden zijn alvorens de Opdrachtgever naar waarheid en volledig de volgende formulieren (contract) heeft ingevuld, rechtsgeldig heeft ondertekend en geretourneerd.

4.4 De aanvrager van een offerte kan in overleg met Volgjewoning.nl beschikken over een vrijblijvende kennismakings- of briefingbijeenkomst en/of een vrijblijvend schriftelijk voorstel, waarbij het gebruikelijk is dat aan voorstellen of gesprekken die niet meer dan één dagdeel tijdsbesteding vergen, geen kosten verbonden zijn.

4.5 De aanvrager van een offerte zal door Volgjewoning.nl op de hoogte worden gesteld van de van toepassing zijnde (leverings)voorwaarden van voorstellen en zal ook vooraf vernemen welke uurtarieven en kosten in rekening zullen worden gebracht bij een overschrijding van de bovengenoemde gebruikelijke maximale tijdsbesteding.

4.6 Tenzij anders aangegeven, is de offerte geldig tot drie weken na offertedatum, op voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in het voorstel vermelde periode.

4.7 De offerte is onlosmakelijk verbonden met de in het voorstel en Overeenkomst omschreven opzet van de werkzaamheden. Wijzigingen in de opzet, onder andere ten aanzien van omvang, structuur en methodiek, die in overleg met de Opdrachtgever worden aangebracht, leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten.

5. Leveringen

5.1 Indien door Volgjewoning.nl levertijden worden genoemd, zijn deze altijd bij benadering. Overschrijding daarvan geeft de Opdrachtgever nimmer enige aanspraak jegens Volgjewoning.nl, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk

anders is overeengekomen. Wanneer Volgjewoning.nl niet in staat is te leveren, dan is Volgjewoning.nl gerechtigd onverminderd haar overigens toekomende rechten, hetzij de levering uit te stellen, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, een en ander met behoud van het recht tot betaling voor het reeds geleverde.

5.2 Onverminderd haar eigen verantwoordelijkheid, mag Volgjewoning.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming is vereist. Ook mag Volgjewoning.nl haar rechtsverhouding op grond van de Overeenkomst zonder nadere medewerking aan een derde overdragen of wijzigen, mits die overdracht plaatsvindt als onderdeel van de overdracht van (een substantieel) deel van de onderneming van Volgjewoning.nl.

5.3 Er geldt een opslaglimiet per project gebaseerd op de projectomvang (het aantal eenheden). Bij een overschrijding van de limiet is het mogelijk om per project de capaciteit tegen betaling uit te breiden.

6. Door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal

6.1 Volgjewoning.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van door de Opdrachtgever aan Volgjewoning.nl ter beschikking gesteld materiaal in de vorm van bijv. artwork. Om ieder risico te vermijden dient de Opdrachtgever er voor zorg te dragen, dat hij van alle door hem ter beschikking gestelde materialen een kopie onder zich houdt.

6.2 Volgjewoning.nl is niet aansprakelijk voor schade/kosten als gevolg van fouten van welke aard dan ook in door de Opdrachtgever goedgekeurde en/of ter beschikking gestelde materialen.

6.3 Al het materiaal dat aan Volgjewoning.nl ter beschikking is gesteld ten behoeve van producties en/of diensten, zal in overleg met de Opdrachtgever door Volgjewoning.nl worden gearchiveerd dan wel teruggestuurd naar de Opdrachtgever. Voor het

gearchiveerde materiaal kan Volgjewoning.nl bij het te niet gaan ervan niet aansprakelijk worden gesteld.

7. Gebreken, foutieve leveringen, reclames

7.1 Gebreken dienen door de Opdrachtgever binnen redelijke termijn na kennisname, maar in ieder geval binnen drie dagen na afgifte/oplevering van goederen/diensten/producten te worden medegedeeld aan Volgjewoning.nl.

7.2 Indien de Opdrachtgever de in 8.1. gestelde voorschriften niet opvolgt, kan hij ten aanzien van Volgjewoning.nl geen enkel recht meer geldend maken.

7.3 Reclames ten aanzien van goederen en diensten die niet door Volgjewoning.nl zelf tot stand gebracht zijn, zullen in behandeling genomen worden en er zal bemiddeld worden tussen de Opdrachtgever en de aansprakelijk gestelde leverancier. Volgjewoning.nl kan ten aanzien van deze goederen en diensten nimmer direct door de Opdrachtgever aansprakelijk gesteld worden.

7.4 De aansprakelijkheid van Volgjewoning.nl reikt nooit verder dan de vervangingswaarde van het ondeugdelijke goed of de ondeugdelijke dienst, indien de Opdrachtgever in staat is aan te tonen dat de fout aan Volgjewoning.nl te wijten is. De Opdrachtgever heeft de keuze creditering van de waarde te ontvangen dan wel herstel van het ondeugdelijke. Volgjewoning.nl kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade.

7.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen van kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.

7.6 Reclameringen van de Opdrachtgever op grond van dit artikel, laten zijn betalingsverplichtingen jegens Volgjewoning.nl onverlet.

7.7 De Opdrachtgever stemt erin toe dat Volgjewoning.nl de naam en het logo van de Opdrachtgever gebruikt in persberichten of productbrochures om daarin te

vermelden dat de Opdrachtgever een afnemer is van Volgjewoning.nl.

8. Betaling / nakoming

8.1 Voordat Volgjewoning.nl opdrachten uitvoert dient 100% van het totale bedrag dat is geoffreerd door Volgjewoning.nl te zijn voldaan door de Opdrachtgever.

Het niet accepteren van deze conditie geeft Volgjewoning.nl te allen tijde het recht de opdracht te weigeren, zonder dat Volgjewoning.nl gehouden is tot enigerlei schadevergoeding.

8.2 Volgjewoning.nl zal de Opdrachtgever direct bij start een factuur sturen voor het gebruik van de Web-dienst. De vergoeding bestaat uit een vergoeding voor de Omgeving, een vergoeding voor Support en mogelijke aanverwante Diensten, zoals vermeld in de Offerte. De betalingsverplichting kan i) niet worden geannuleerd of gerestitueerd en ii) kan de afgenomen Web-dienst niet worden verlaagd zonder schriftelijke toestemming van Volgjewoning.nl. De vermelde vergoedingen zijn vooraf verschuldigd en zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, in Euro's en exclusief BTW.

8.3 De Opdrachtgever is alle, vooraf overeengekomen bedragen voor training, ontwikkeling of aanpassingen, bij aanvang van de dienstverlening schuldig. De offerte met Opdrachtbevestiging hiervoor wordt separaat verstrekt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk om Volgjewoning.nl volledige facturerings- en contactgegevens te verstrekken en op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in deze gegevens.

8.4 In geval betaling op een andere wijze geschiedt dan contant, wordt de betaling pas als verricht beschouwd wanneer Volgjewoning.nl van haar bank bericht van betaling heeft ontvangen.

8.5 De Opdrachtgever dient de in rekening gebrachte bedragen uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te betalen. Doet de Opdrachtgever dat niet, dan ontvangt de Opdrachtgever een herinnering. Indien betaling dan nog uitblijft, behoudt Volgjewoning.nl zich

het recht voor om alle (buitengerechtelijke- en proceskosten) plus de wettelijke handelsrente in rekening te brengen en/of de vordering uit handen te geven. De Opdrachtgever dient op verzoek alle redelijke kosten voor juridische bijstand te vergoeden die Volgjewoning.nl heeft gemaakt voor de incasso van vergoedingen en kosten na een schending van een verplichting van aan Volgjewoning.nl verschuldigde kosten.

8.6 Indien een betaling niet bijtijds is voldaan, is de Opdrachtgever automatisch in verzuim. Volgjewoning.nl is alsdan gerechtigd de toegang tot de Web-dienst tijdelijk op te schorten, totdat de verplichtingen door de Opdrachtgever zijn nagekomen.

8.7 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.8 Volgjewoning.nl heeft het recht de tarieven eenmaal per jaar te verhogen met een bedrag gelijk aan het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie in Nederland. Volgjewoning.nl zal de aanpassing jaarlijks aan het begin van het kalenderjaar doorvoeren.

8.9 Overschrijdingen van enig vooraf afgesproken budget, zoals vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, kan alleen plaatsvinden met wederzijds goedvinden en na schriftelijke akkoordverklaring van de Opdrachtgever.

8.10 Volgjewoning.nl is gerechtigd, al dan niet geautomatiseerd, de in de database aangemaakte gegevens uit te lezen en deze aan te wenden om tot een correcte calculatie en facturatie van het Verbruik aan de Opdrachtgever te komen.

8.11 Belastingen. Behoudens anders vermeld zijn Onze vergoedingen exclusief belastingen, heffingen, toeslagen of soortgelijke overheidsbelastingen, inclusief maar niet beperkt tot btw, omzetbelasting, gebruiksbelasting of voorheffing van enige locale, staats/provinciale, federale of buitenlandse jurisdictie. De Opdrachtgever is

verantwoordelijk voor de aankopen onder deze Overeenkomst. Volgjewoning.nl is enkel verantwoordelijk voor belastingen die worden geheven over haar inkomsten, eigendommen en medewerkers.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Volgjewoning.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of uit hoofde van onrechtmatig handelen is beperkt tot vergoeding van directe schade geleden door de Opdrachtgever tot maximaal het bedrag (excl. BTW) dat de Opdrachtgever gedurende 6 (zes) maanden voor het gebruik van de Web-dienst heeft betaald aan Volgjewoning.nl voorafgaand aan het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Volgjewoning.nl op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

9.2 In geval van overmacht, waaronder mede begrepen werkstaking, mag Volgjewoning.nl die uitvoering van de overeenkomst opschorten, respectievelijk de overeenkomst annuleren, afhankelijk van het feit of de overmacht al dan niet van tijdelijke aard is.

Volgjewoning.nl is niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering.

9.3 Volgjewoning.nl is niet aansprakelijk voor alle andere

schade dan de directe schade zoals, maar niet beperkt tot: indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Evenmin is Volgjewoning.nl aansprakelijk voor beschadiging of verlies van opgeslagen gegevens, ongeacht of deze gegevens een geldwaarde vertegenwoordigen.

9.4 Indien zich een schadegeval voordoet en is geconstateerd, dient de Opdrachtgever dat onverwijld, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen via een aangetekend schrijven aan Volgjewoning.nl te melden. Indien dit niet geschiedt, dan vervalt ieder recht op schadevergoeding. Volgjewoning.nl zal echter onverminderd trachten het probleem op te lossen.

9.5 Buiten de in de artikel 9.1 genoemde gevallen rust op Volgjewoning.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Volgjewoning.nl, de directie of leidinggevend personeel.

9.6 Indien een zeker handelen van de Opdrachtgever of Gebruiker van de Opdrachtgever aantoonbaar het algemeen werken van de Web-dienst in gevaar brengt, is Volgjewoning.nl gerechtigd zonder nadere aankondiging of waarschuwing de toegang tot de Web-dienst voor een zekere periode te ontzeggen en onmogelijk te maken.

10. Zekerheidsrechten Volgjewoning.nl

10.1 Tot zekerheid van al hetgeen Volgjewoning.nl op enig moment op welke grond dan ook van de Opdrachtgever te vorderen zal hebben, blijven de goederen na aflevering het eigendom van Volgjewoning.nl (er is sprake van eigendomsvoorbehoud) tot de Opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen jegens Volgjewoning.nl heeft voldaan.

10.2 Volgjewoning.nl is niet eerder gehouden ter beschikking gestelde materialen aan de Opdrachtgever

terug te geven, dan nadat de Opdrachtgever geheel en al aan zijn verplichtingen jegens Volgjewoning.nl heeft voldaan.

10.3 Door Volgjewoning.nl vervaardigde productiehulpmiddelen blijven eigendom van Volgjewoning.nl en Volgjewoning.nl is niet behouden tot afgifte.

11. Piraterij

11.1 Indien de Opdrachtgever zich naar het oordeel van Volgjewoning.nl bezighoudt of heeft bezig gehouden met het verhandelen of anderszins exploiteren van gepiratiseerde, door kopiëren (op onrechtmatige wijze) verkregen programmatuur, dan zal Volgjewoning.nl gerechtigd zijn de overeenkomst onmiddellijk te annuleren, onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever tot volledige betaling van de reeds vervaardigde producten en/of geleverde diensten. Volgjewoning.nl is niet aansprakelijk voor enige schade uit een dergelijke annulering voor de Opdrachtgever voortvloeiend.

12. Annulering

12.1 Indien de Opdrachtgever een order annuleert is hij de volgende annuleringskosten verschuldigd: bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen leverdatum 50% van de overeengekomen prijs; bij annulering van dertig tot tien dagen voor de overeengekomen leverdatum 75% van de overeengekomen prijs; bij annulering korter dan 10 dagen voor de overeengekomen leverdatum is de volledige koopprijs verschuldigd.

13. Overmacht

13.1 Onverminderd de wettelijke bepalingen geldt als overmacht: staking, brand, vergaan van zaken onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij verschepping in het buitenland, oorlog, mobilisatie, transportbelemmering, invoerbelemmering, uitvoerbelemmering, in gebreke blijven van leveranciers, gebrek aan arbeidskrachten of grondstoffen, defecten

aan machinerieën of installaties, storingen in de levering van energie alsmede alle omstandigheden waardoor Volgjewoning.nl in de normale uitoefening van haar bedrijf wordt belemmerd.

13.2 Volgjewoning.nl heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten zolang de overmacht voortduurt, dan wel, indien de overmacht van langere duur is dan een maand, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat zij deswege tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

13.3 Indien de Opdrachtgever als gevolg van overmacht een verplichting uit de Overeenkomst niet kan nakomen, mag Volgjewoning.nl na een periode van 14 (veertien) werkdagen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen, zonder dat Volgjewoning.nl gehouden is tot vergoeding van enige schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van deze opzegging. De verplichting tot betalen door de Opdrachtgever blijft onverkort van kracht tot het tijdstip van beëindigen.

14. Ontbinding

14.1 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, juridische fusie van de Opdrachtgever, of in geval een substantieel deel van de zeggenschap bij de Opdrachtgever zich wijzigt, zullen alle overeenkomsten met de Opdrachtgever recht geven op ontbinding, tenzij Volgjewoning.nl de Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Volgjewoning.nl zonder ingebrekestelling gerechtigd is: de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever op te schorten; één en ander onverminderd andere rechten onder welke overeenkomst met de Opdrachtgever dan ook en zonder dat Volgjewoning.nl tot enige schadevergoeding is gehouden.

14.2 Indien de Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of niet anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit een overeenkomst met Volgjewoning.nl voortvloeit, is de Opdrachtgever in verzuim en is Volgjewoning.nl gerechtigd na ingebrekestelling: de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; één en ander onverminderd andere rechten onder welke overeenkomst met de Opdrachtgever dan ook en zonder dat Volgjewoning.nl tot enige schadevergoeding is gehouden.

14.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet zoals bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van Volgjewoning.nl op de Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Volgjewoning.nl gerechtigd de betreffende zaken terug te nemen. In dat geval zullen Volgjewoning.nl en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever te betreden teneinde de zaken in bezit te nemen.

15 Duur en beëindiging

15.1 Een Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Opdrachtbevestiging door Opdrachtgever of, als dat eerder is dan beide situaties, op de dag dat een Opdrachtgever voor het eerst gebruik maakt van de Web-dienst.

15.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een project, met een maximum van 5 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Zowel Volgjewoning.nl als de Opdrachtgever zijn gerechtigd zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn de Overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de ontbinding ervan in rechte te vorderen indien de andere partij 1 (één) of meer van

haar verplichtingen toerekenbaar niet is nagekomen nadat haar daartoe schriftelijk een redelijke termijn van 30 (dertig) dagen is gesteld om deze verplichting(en) alsnog na te komen.

15.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt onmiddellijk het recht van de Opdrachtgever om de Web-dienst te gebruiken en bestaat er voor Volgjewoning.nl geen plicht meer om Opdrachtgever en/of Klant van Opdrachtgever toegang tot de Web-dienst te verlenen. Opdrachtgever zal aan haar verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden onmiddellijk vernietigen. Bedragen die Volgjewoning.nl vóór de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Volgjewoning.nl zal de door de Opdrachtgever van Opdrachtgever middels de Web-dienst ingevoerde of aangeleverde datagegevens tot aan de beëindiging van de Overeenkomst, tot 1 (één) maand na de beëindiging aan Opdrachtgever ter beschikking stellen via een exportomgeving in een algemeen toegankelijk bestandsformaat. Opdrachtgever aanvaardt dat dergelijke datagegevens de eigenschappen bevatten zoals Opdrachtgever die aantreft op het moment van ontvangst ("as is"), en dat de aansprakelijkheid van Volgjewoning.nl voor dergelijke datagegevens volledig is uitgesloten. Voorts is Volgjewoning.nl op geen enkele wijze gehouden om de ter beschikking gestelde datagegevens te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door de Opdrachtgever.

In het geval van aanvullende vragen omtrent dit document, kunt u zich wenden tot Volgjewoning.nl. Wij geven u graag verdere verduidelijking. Wij zijn te bereiken op +31 (0)513 744 169 of via info@volgjewoning.nl

© Volgjewoning.nl B.V. 2023, Heerenveen, Nederland