

Heerenveen, 1 juli 2023






Betreft: Tarieven overzicht Volgjewoning 2023

Hartelijk dank voor de getoonde interesse in Volgjewoning!

Volgjewoning is hét woningdossier en de communicatietool voor een overzichtelijk proces van de woningbouw. We zorgen voor helderheid tijdens de ontwikkeling, de bouw en de nazorg van een project. Kortom: uw klant centraal en een beheersbaar bouwproces.

We zorgen voor grip op ieder soort woningproject. Alle betrokken partijen weten elkaar te vinden op één platform. Communiceren gaat moeiteloos. Informatie en documentatie zijn duidelijk geordend en deadlines worden gewaarborgd.

Volgjewoning staat voor:

-  Beheersbaar bouwproces
-  Tijdbesparend en efficiënt
-  Optimale support
-  Ontwikkeld vanuit de praktijk
-  Pay-per-use, geen abonnement

Mochten er nog vragen zijn, bel dan gerust.

Met vriendelijke groet,

Team Volgjewoning

T +31 (0)513 744 169 | M +31 (0)6 512 91 698





Tarieven

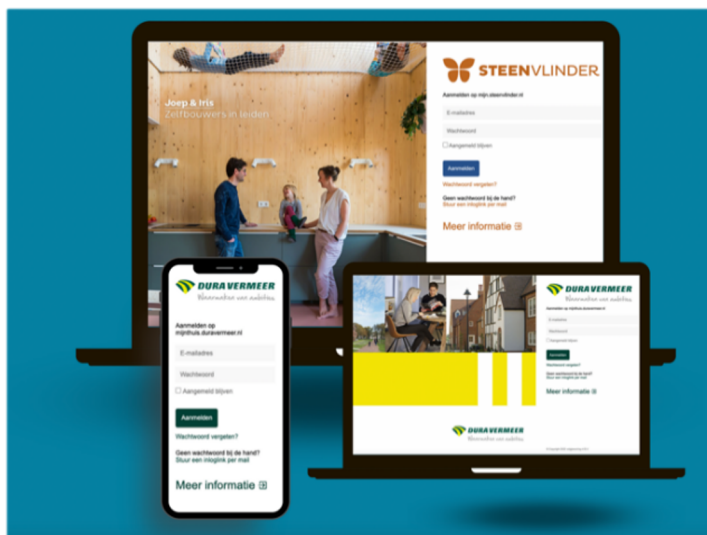
Wij geloven in het pay-per-use principe, dus geen abonnement. Hiermee bieden we optimale flexibiliteit en vrijheid. Het is cruciaal dat ons platform bij de eerste kennismaking zijn meerwaarde bewijst. Daar doen we dan ook ons uiterste best voor. We staan graag naast onze klanten en denken met ze mee.

ONZE STANDAARD KOSTENSTRUCTUUR

▪ Éénmalige kosten: aanmaken basisproject en 3 keer online instructie	€ 695,00
▪ Vast tarief per koopwoning	€ 75,00
▪ Vast tarief per huurwoning	€ 40,00
▪ Optioneel: startpagina, e-mailverkeer, app (Android/iOS) in eigen huisstijl	€ 1.000,00
▪ Extra digitale training, sessie van circa 1 uur	€ 85,00
▪ Extra training op locatie per dagdeel	€ 450,00

ONZE STANDAARD SERVICES

- Per woning een digitaal dossier
- Gecertificeerde beveiligde server
- Constante doorontwikkeling op vragen uit de markt; nieuwe functionaliteiten worden door ons geïnventariseerd en getoetst op algehele wenselijkheid voor Volgewoning





CONTRACTDUUR VAN EEN PROJECT

De duur voor het gebruik van Volgjewoning.nl is 5 jaar na de start van het project. Binnen deze periode kan Volgjewoning zonder bijkomende kosten ook gebruikt worden voor de begeleiding tijdens de service en nazorg periode.

Na deze 5 jaar kun je Volgjewoning blijven gebruiken. We brengen dan € 4,- per woning/per jaar in rekening om ervoor te zorgen dat alle data goed en veilig bewaard wordt op onze servers volgens geldende Europese regelgeving.

FAIR USE POLICY

De datalimiet is 250 MB per woning (in de praktijk is het gemiddelde verbruik 100 MB per woning). De datalimiet wordt berekend per project over het aantal woningen. Capaciteit kan per project worden uitgebreid tegen een tarief van € 15,00 GB/jaar met een minimum van 1 GB.

BETALING

Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW. Facturering geschiedt direct na aanmaak van het project op Volgjewoning.

Voor al onze werkzaamheden zijn onze Algemene Voorwaarden en Service Level Agreement van toepassing. Deze zijn te vinden op: <https://volgjewoning.nl/legal/>





PLAN VAN AANPAK

Met Volgjewoning heb je altijd één centrale plek waar alles samenkomt en van waaruit je communiceert met je klanten en projectgebonden partijen. Met heldere inrichting, duidelijke tools en uitleg zijn alle zaken inzichtelijk en eenvoudig te begrijpen.

We zorgen er graag voor dat Volgjewoning optimaal wordt geïntegreerd in je werkproces. We bieden jou en je bedrijf verschillende vormen van support, omdat we begrijpen hoe belangrijk het voor je is dat je door kunt met je werk.

Om van onze samenwerking een groot succes te maken, hebben we het volgende plan van aanpak samengesteld:

Onderdeel	Toelichting
Basis-/bibliotheekproject	Er wordt een bibliotheekproject aangemaakt met een basis inrichting. Deze kun je eenvoudig kopiëren (en aanpassen) naar je toekomstige projecten.
Introductie en start	Dit doen we in 3 onlinetrainingen, waarna je direct van start kunt met het eerste project.
Helpdesk	Dagelijks zijn we telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur via +31 (0)513 744 169.
Ticketsysteem	Via het ticketsysteem kun je je vragen stellen. Ons streven is om binnen een half uur je ticket op te pakken en te beantwoorden.
Webinars	We organiseren wekelijks webinars met een thema. Tijdens de webinar leggen we (een onderdeel van) Volgjewoning uit en worden ervaringen met andere deelnemers gedeeld.
Seminars	Een aantal keer per jaar organiseren we seminars. Dit doen we vaak met een externe partij op locatie. Het doel hiervan is om een bepaald onderwerp onder de aandacht te brengen, maar zeker ook om met anderen van gedachten te kunnen wisselen.
Trainingen	We organiseren met regelmaat trainingen op een onderwerp. Tijdens de training behandelen we een onderdeel of thema van Volgjewoning.
Jaarlijkse monitoring	Contactmomenten om de voortgang en nieuwe ontwikkelingen te bespreken.





REFERENTIES

Natuurlijk kunnen we vertellen hoe goed we zijn in onze dienstverlening, maar nog belangrijker is wat klanten over ons vertellen en of ze tevreden zijn over geleverde diensten. Daarom laten we graag onze klanten aan het woord om te vertellen hoe zij onze dienstverlening hebben ervaren.



“Volgjewoning is een mooi online platform om kopers op één centrale plek te informeren. Klanten kunnen alle informatie bekijken wanneer ze willen. Bovendien worden kopers ontzorgd, bijvoorbeeld als deadlines voor keuzes naderen en ze hierop geattendeerd worden. Dit past bij ons merk en de huidige tijdgeest.”

-Pita Leijnse, Dura Vermeer



“Volgjewoning is de spil in begeleiding van kopers: “Met Volgjewoning kun je snel, eenvoudig en up-to-date communiceren met kopers. Je hoort alleen maar positieve geluiden van klanten.”

Gradus van Leeuwen, Havestate Sales & Support



“Je merkt dat Volgjewoning vanuit de praktijkervaring is ontstaan. Enorm gebruiksvriendelijk, wat de betrokkenheid bij het bouwproces stimuleert en de klantbeleving ten goede komt. Deze voordelen voelen wij zowel aan de klantzijde als aan onze zijde.”

Sofie Daneels en Jeroen Coupé, Revive



“Er zijn heel veel handmatige handelingen weggevallen door Volgjewoning te gebruiken. Zo hebben we een enorme tijds winst geboekt met de digitale keuzelijsten en digitaal ondertekenen.”

Kristl Pappens, Securum BV



“Voordeel voor alle partijen in het bouwproces. Betrouwbaar en flexibel. Ook de koppeling met digitaal ondertekenen geeft veel tijdsbesparing en altijd duidelijk rechtsgeldige documenten.”

Dietrich Vanderweerd, VanderBussche



Altijd de meest actuele informatie op één plek, voor kopers en alle betrokken partijen. Je ervaart de praktijkervaring van Volgjewoning direct.”

Tom Roetert, PHB Deventer



“Met Volgjewoning kunnen we laagdrempelig communiceren met onze klanten en doordat collega's elkaars berichten kunnen inzien, kan iedereen antwoorden. Zo ontstaat er geen vertraging als iemand er een dag niet is. Dit geeft overzicht en rust aan kopers. Communicatie wordt een steeds belangrijker onderdeel en daar is het platform heel geschikt voor.”

Heidi van Diest, Van Santvoort



“Door de komst van Volgjewoning kunnen we de klant optimaler en efficiënter bedienen wat ons uiteindelijk groei oplevert. Nadelen ervaren we eigenlijk niet.”

Arnoud Kool, Interplan Bouwsupport

Overzicht van al onze klanten zie <https://volgjewoning.nl/onze-klanten/>

