

## Verwerkersovereenkomst

### Partijen

- Volgjewoning.nl B.V., gevestigd aan de Mercurius 18 te Heerenveen, te dezen bevoegd vertegenwoordigd door “...” en hierna te noemen: **“Verwerker”**.
- BEDRIJFSNAAM, gevestigd aan ADRES te WOONPLAATS, te dezen bevoegd vertegenwoordigd door NAAM en hierna te noemen: **“Verwerkingsverantwoordelijke”**.

Hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”**.

### In aanmerking nemende dat

- Partijen een samenwerking zijn aangegaan waarbij de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke een online platform ter beschikking stelt, bestaande uit een digitaal woondossier met daarin communicatiemogelijkheden;
- Deze Verwerkersovereenkomst is gesloten in het kader van het leveren van het online platform van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke;
- Het online platform Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om gegevens, waaronder persoonsgegevens, vast te leggen, te beheren en te delen voor een gestructureerd en beheersbaar woningbouwproces;
- Het online platform de klanten van Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om informatie in te zien, keuzes te maken en om gebruik te maken van de communicatiemogelijkheden.
- Verwerker de beschikking heeft over persoonsgegevens van diverse betrokkenen, namelijk gegevens van medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke, van de klanten van Verwerkingsverantwoordelijke en van andere betrokken partijen (zakelijke partners van Verwerkingsverantwoordelijke);
- Verwerker aangemerkt kan worden als verwerker in de zin van artikel 4 sub 8 Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: **“AVG”**);
- Voor zover in deze Verwerkersovereenkomst verder begrippen worden gebruikt die ook in de AVG zijn gedefinieerd, dan hebben deze termen dezelfde betekenis als omschreven in artikel 4 AVG.
- Verwerkingsverantwoordelijke de doeleinden en wezenlijke middelen bepaalt voor de verwerking en waarvoor de in deze Verwerkersovereenkomst genoemde voorwaarden gelden;
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt kan worden als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 7 van de AVG;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 9 AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wenselijk vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst.

### Zijn als volgt overeengekomen:

#### Artikel 1. Doeleinde van verwerking

- 1.1 De verwerking heeft betrekking op de door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde verwerkingsdoelen, ten aanzien van de categorieën betrokkenen en soort persoonsgegevens zoals opgenomen in Bijlage A bij deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

- 1.2 Ten aanzien van de bijlage A genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerkers vanuit diens rol.
- 1.3 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de wezenlijke middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.<sup>1</sup> Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

## **Artikel 2. Verplichtingen Verwerker**

- 2.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden op schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke. Deze instructies kunnen worden verstrekt via e-mail, via het ticketsysteem binnen het online platform of via andere door Partijen overeengekomen communicatiemiddelen.
- 2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG.
- 2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

## **Artikel 3. Geheimhoudingsplicht**

- 3.1 De Verwerker waarborgt dat iedere persoon die onder zijn gezag persoonsgegevens verwerkt, schriftelijk tot passende vertrouwelijkheid is verplicht of onder een wettelijke geheimhoudingsplicht valt.
- 3.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke of gerechtelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens**

- 4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”). Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens ook doorgeven naar een land buiten de EER, mits wordt voldaan aan de vereisten hiertoe zoals opgenomen in Hoofdstuk V van de AVG (zoals EU-standaardcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit).
- 4.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op dienst uitdrukkelijke verzoek, informeren over het land of de landen waarin de persoonsgegevens worden verwerkt.

## **Artikel 5. Verdeling van de verantwoordelijkheid**

- 5.1 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

---

<sup>1</sup> Conform de toepasselijke Richtsnoeren 07/2020 over de begrippen “verwerkingsverantwoordelijke” en “verwerker” in de AVG van de EDBP.

- 5.2 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

#### **Artikel 6. Inschakelen subverwerkers**

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken subverwerkers met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 6.2 Verwerker stelt een actuele lijst van subverwerkers beschikbaar via zijn website. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke vooraf over voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de inschakeling of vervanging van subverwerkers, bijvoorbeeld door middel van een kennisgeving per e-mail of via een ander passend communicatiemiddel. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen, door Verwerker ingeschakelde derden, schriftelijk gemotiveerd bezwaar te maken. Dit gemotiveerde bezwaar dient binnen twee weken na kennisgeving schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Verwerker. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 6.3 Verwerker zorgt ervoor dat subverwerkers schriftelijk minstens dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen.
- 6.4 Eventuele koppelingen met systemen van derden die door Verwerkingsverantwoordelijke worden geactiveerd en niet direct door Verwerker worden geactiveerd, vallen buiten de verantwoordelijkheid van de Verwerker. Deze derden verwerken persoonsgegevens in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en kwalificeren niet als subverwerkers van de Verwerker.

#### **Artikel 7. Beveiliging**

- 7.1 De Verwerker implementeert passende technische en organisatorische maatregelen conform art. 32 AVG, rekening houdend met stand van de techniek, kosten, aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking en de risico's. Deze maatregelen omvatten ten minste:
- (i) versleuteling in transit
  - (ii) pseudonimisering waar passend
  - (iii) toegangsbeheer op basis van least privilege en MFA
  - (iv) logging/monitoring en incidentrespons
  - (v) back-up en hersteltesten
  - (vi) periodieke evaluatie en bijstelling
  - (vii) Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt tot strikt noodzakelijke gegevens, ingericht op basis van autorisatieprofielen en het need-to-know-principe.

#### **Artikel 8. Audit**

- 8.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke auditor die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst omtrent de beveiliging van de persoonsgegevens die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
- 8.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan deze audit eenmaal per jaar uitvoeren.
- 8.3 De Verwerker stelt bij dergelijke audits alle informatie ter beschikking die nodig is om naleving van art. 28 AVG aan te tonen en maakt audits door of namens de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk en werkt daaraan mee, met redelijke aankondiging, frequentie en vertrouwelijkheidswaarborgen.
- 8.4 Verwerkingsverantwoordelijke zal de wens voor het uitvoeren van de audit vooraf, met inachtneming van een termijn van minimaal twee weken, aankondigen aan Verwerker. Verwerker zal vervolgens een beschikbare datum, die niet later dan vier weken na de

- aankondiging van Verwerkingsverantwoordelijke plaatsvindt, voor de uitvoering van de audit doorgeven aan Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.5 De audit zal zodanig worden uitgevoerd dat de bedrijfsvoering van Verwerker zo min mogelijk wordt verstoord.
- 8.6 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, voor zover dat redelijk is in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk. Partijen zullen de uitkomsten en bevindingen van de audit vertrouwelijk behandelen.
- 8.7 De kosten voor de audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke. Indien uit de controle blijkt dat Verwerker materieel tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, komen de redelijke kosten voor het alsnog nakomen van de Verwerkersovereenkomst voor rekening van Verwerker.

#### **Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 9.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- 9.2 Indien blijkt dat Verwerkingsverantwoordelijke hulp nodig heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal de Verwerker, voor zover redelijk en binnen de mogelijkheden, medewerking verlenen aan het afhandelen van een dergelijk verzoek.

#### **Artikel 10. Meldplicht datalekken**

- 10.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG (hierna: “**Datalek**”). Naar aanleiding daarvan beoordeelt de Verwerkingsverantwoordelijke of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. De Verwerker assisteert de Verwerkingsverantwoordelijke bij wettelijke meldingen aan de toezichthouder en betrokkenen.
- 10.2 De melding van een Datalek bevat minimaal de volgende informatie:
- de aard van de inbreuk;
  - waar mogelijk de categorieën en (schattingen van) aantallen betrokkenen;
  - de categorieën persoonsgegevens;
  - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
  - de maatregelen die Verwerker voorstelt of heeft genomen om het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen ervan;
  - een contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen.
- 10.3 De Verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor het vastleggen en actueel houden van de gegevens van een contactpersoon in het online platform.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de aansprakelijkheidsbepaling uit de Algemene Voorwaarden van Verwerker geldt.

#### **Artikel 12. Duur en Beëindiging**

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden van Verwerker.

- 12.2 Deze Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden van de Verwerker, en geldt voor zolang de Verwerker persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 12.3 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 12.4 De Verwerkingsverantwoordelijke draagt er zorg voor dat projecten tijdig worden afgesloten in het online platform. Wanneer het project is afgesloten, verwijderd Verwerker de persoonsgegevens na 6 maanden.
- 12.5 Wanneer, in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 12.4, Verwerkingsverantwoordelijke wenst dat persoonsgegevens in originele of kopievorm geretourneerd worden aan Verwerkingsverantwoordelijke, wordt dit gedaan in overeenstemming met hetgeen bepaald in de Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 13. Overdracht rechten en plichten**

- 13.1 Deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

- 14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

## Bijlage A: Specificatie van de verwerking van persoonsgegevens

Deze bijlage ziet op verwerkingen waarbij Verwerkingsverantwoordelijke als zodanig optreedt en de leverancier, Volgjewoning, uitsluitend als Verwerker. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de verwerking en is verantwoordelijk voor de gegevens die via het platform worden verwerkt. Het platform faciliteert uitsluitend de verwerking en voegt onder andere niet zelfstandig gegevens of relaties toe, zoals zakelijke partners. De Verwerkingsverantwoordelijke kan zelfstandig koppelingen realiseren met applicaties van derden binnen het online platform. Dergelijke derden verwerken persoonsgegevens in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en kwalificeren niet als subverwerkers van de Verwerker.

Onderwerp van de verwerking	Aard van de verwerking
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwerker biedt een online platform aan voor om bouwprocessen en onderhoudsprojecten overzichtelijk te houden.</li> <li>• De Verwerker verwerkt persoonsgegevens in het kader van het beschikbaar stellen en exploiteren van een online platform, <i>Volgjewoning</i>, waarin communicatie, documentatie en procesbewaking binnen een centrale digitale omgeving plaatsvinden.</li> <li>• Het platform ondersteunt de werkprocessen van de Verwerkingsverantwoordelijke en biedt gebruikers toegang tot actuele en gestructureerde informatie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Verwerker verricht ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke een SaaS-dienst bestaande uit het beschikbaar stellen en beheren van een online platform voor communicatie, documentatie en procesbewaking;</li> <li>• In dat kader verwerkt de Verwerker persoonsgegevens door deze te verzamelen, opslaan, ordenen, raadplegen en beschikbaar stellen binnen het platform;</li> <li>• De verwerking is ondersteunend en technisch van aard en beperkt zich tot hetgeen noodzakelijk is voor het functioneren, beheer en beveiliging van het platform.</li> </ul>

### Overzicht van de soort persoonsgegevens en categorieën betrokkene(n):

Soort persoonsgegevens	Categorieën gebruikers/betrokkene(n)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW-gegevens</li> <li>• Inloggegevens</li> <li>• Contactgegevens</li> <li>• Overige persoonsgegevens die gebruikers in het online platform verwerken.</li> </ul>	Gebruikers van het platform, zijnde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke</li> <li>• Klanten van Verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld huurders en kopers)</li> <li>• Zakelijke partners van Verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld leveranciers)</li> </ul>

### Beschrijving van de verwerkingsactiviteiten:

Verwerkingsactiviteiten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het maken van een profiel voor de klanten van Verwerkingsverantwoordelijke zodat zij kunnen inloggen op het platform.</li> <li>• Het mogelijk maken dat eenvoudig contractstukken worden opgesteld door Verwerkingsverantwoordelijke en zijn klanten.</li> <li>• Het mogelijk maken dat contractstukken getekend kunnen worden door Verwerkingsverantwoordelijke en zijn klanten.</li> </ul>

- Conversaties bewerkstelligen tussen Verwerkingsverantwoordelijke en zijn klanten.
- Het beschikbaar stellen van documenten voor Verwerkingsverantwoordelijke en zijn klanten.
- Het monitoren van de gebruikersactiviteit en notificatiegebruik om de veiligheid.
- Het mogelijk maken voor de Verwerkingsverantwoordelijke om te zien of klanten recent actief zijn geweest en welke onderdelen zij hebben gelezen/geopend. Zo kan Verwerkingsverantwoordelijke zien of essentiële informatie ontvangen is.